

**Externe Mitarbeiterberatung (Employee Assistance Program EAP)**

Eine lohnende Investition in Ihre Mitarbeiter/innen.

Die psychische Belastung am Arbeitsplatz hat in den letzten Jahren nachweisbar zugenommen. Die Schweizer Wirtschaft verliert beispielsweise wegen den negativen Auswirkungen von krankmachendem Stress jährlich rund 4,2 Milliarden Franken. Hauptstressoren in den Industriegesellschaften sind hoher Termin- und Leistungsdruck, hohe Wochenarbeitszeiten, niedrige Entscheidungsmöglichkeiten, Angst um den Arbeitsplatz, geringer sozialer Unterstützung und Konflikte am Arbeitsplatz.

Die Auseinandersetzung der Mitarbeiter/innen mit den Problemen rund um die Arbeit, im Team oder dem Vorgesetzten führen zu einem Verlust von Produktivität und Kreativität.

Ein mittlerweile bewährtes Programm das psychosoziale Wohlbefinden am Arbeitsplatz zu steigern und Ineffizienz und Krankheitstage zu senken ist das aus den USA stammende Employee Assistance Program.

Ein Employee Assistance Program ist eine vom Arbeitgeber oder einem Verband initiierte und finanzierte Massnahme, welche dazu dient, Probleme am Arbeitsplatz – kompetent und unter Wahrung der Anonymität – so früh wie möglich zu erkennen und zu lösen. Dies geschieht meist durch eine telefonische Hotline oder je nach Bedarf in einem persönlichen Gespräch.

Die Mitarbeiterberatung wird durch eine externe und unabhängige Beratungsstelle mit speziell geschulten Fachkräften durchgeführt. Die Fachkräfte stehen für alle arbeitsbezogenen, persönlichen, emotionalen wie auch sachlichen Fragen und Problemen telefonisch oder persönlich zur Verfügung. Die Gespräche sind absolut vertraulich.

Verschiedene Untersuchungen haben gezeigt, dass mit einem EAP das Wohlbefinden und die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter/innen am Arbeitsplatz gesteigert werden kann. Durch die schnelle und unkomplizierte Problemlösung werden die Mitarbeiterkosten deutlich gesenkt.

Die Investition in ein EAP lohnt sich auf jeden Fall für den einzelnen Mitarbeitenden und das Unternehmen: Man geht davon aus, dass der Return-on-Investment bei ca. 1:5 liegt. Amerikanische Untersuchungen vergleichbarer Programme belegen überwiegend einen noch höheren Return-on-Investment.

Ein EAP nimmt jedoch weder den Führungskräften noch den Mitarbeitenden die Verantwortung für vorhandene Probleme ab, sondern motiviert diese, ihre Fragestellungen eigenverantwortlich zu lösen.

Unsere externen Beratungsdienstleistungen werden in Zusammenarbeit mit dem Zentrum für psychologische Beratung angeboten. Alle Berater/innen verfügen über ein universitäres Studium in Psychologie und eine fundierte Weiterbildung in einer Vertiefungsrichtung (Coaching oder Psychotherapie, klinische Psychologie, Notfallpsychologie, Organisationsberatung, Stressmanagement). Wir pflegen einen systemisch-ressourcenorientierten Beratungsansatz.

# mfgschwind

## human consulting

Der Beratungsdienst findet innerhalb einem festgelegten Wochentag zu einer vorher definierten Zeit oder – je nach Mandat – von 7 Uhr bis 21 Uhr statt.

Dabei können mit uns folgende Themen besprochen bzw. angegangen werden:

- Arbeitsplatzkonflikte
- Arbeitsbelastung, Stress und Burnout
- Belästigung und Mobbing
- Suchtprobleme
- Depression und Ängste
- Krisenintervention
- Work-Life Balance
- Führungsprobleme
- persönliche Beratung bei beruflichen Entwicklungsfragen
- persönlichen Fragestellungen, die mit der Arbeit zusammenhängen
- arbeitsplatzbezogene Beziehungskonflikte

Im ersten Jahr nutzen ca. 5-8% der Mitarbeiter/innen diesen Dienst. In den Folgejahren bis zu 12% der Mitarbeiter/innen.

Die Anrufe werden von den Berater/innen analysiert und quartalsweise dem Auftraggeber (anonymisiert) zur weiteren Auswertung und Interpretation zur Verfügung gestellt. Mit Hilfe dieser Kennzahlen können gezielte Entwicklungsmassnahmen erarbeitet und umgesetzt werden.

### **Konkreter Ablauf:**

Ein Unternehmen bietet seinen Mitarbeitenden unsere externe Beratung an. Die Mitarbeiter/innen können sich bei arbeitsplatzbezogenen Problemen (oder bei privaten Problemen, die sich auf das Arbeitsverhalten auswirken) bei uns zu einer bestimmten Tageszeit melden und diskret beraten lassen. Bei Bedarf werden weitere Fachpersonen oder Fachstellen angegeben oder es wird ein persönliches Gespräch vereinbart. Die telefonische Beratung ist für die anrufende Person kostenlos (Kosten werden durch die Firma übernommen). Alle weiteren Kosten werden entweder durch den Arbeitgeber, den Verband oder durch die betroffene Person bezahlt (wird in der Vereinbarung mit dem Auftraggeber jeweils festgehalten).

Alle mit der telefonischen Beratung beauftragten Fachkräfte verpflichten sich, sämtliche Informationen, von denen sie Kenntnis erhalten, geheim zu halten. Dies gilt insbesondere für die telefonische Beratungen bzw. den Schutz der Klienten. Von der Schweigepflicht kann abgewichen werden, wenn die Beratenden feststellen, dass das Leben der anrufenden Person bzw. von Dritten gefährdet ist.